

Développez vos compétences !

Apprenez à mettre en œuvre des méthodes et outils clefs pour développer la démarche d'amélioration continue au sein de votre structure ou service.

La formation est axée sur le rôle des managers, les outils de gestion de projet et rythmée par des nombreux échanges entre les participants et des exercices pratiques.



Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de la démarche d'amélioration continue
- Comprendre la politique qualitative d'une association
- Savoir utiliser les principaux outils nécessaires à la démarche d'amélioration continue



Conditions d'accès

PUBLIC

- Chef de Service secteur sanitaire, social et médico-social

NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES

10

PRE REQUIS

- Pas de pré requis nécessaire

DURÉE / LIEU

- 2 jours soit 14 heures
- Lieu : dans nos locaux à Lille ou sur site client en métropole

Programme

Jour 1

1) Démarche d'amélioration continue

- Définition
- Roue de l'amélioration continue

2) Contexte réglementaire

- Présentation
- Principaux textes de référence et impacts

3) Principes de management de la qualité

Jour 2

4) Démarche d'amélioration continue au sein de l'association

- La structuration et les instances (missions, organisation)
- Les outils de la démarche
- Lettre d'orientations et d'engagement
- Démarche qualité mode gestion de projet
- Système documentaire
- Évaluation et audits

Méthodes pédagogiques

- Alternances d'exposés théoriques et de débats
- Support apprenant
- Etudes de situations apportées par les stagiaires et/ou le formateur
- Retours d'expériences

Modalités d'évaluation

- Questionnaire
- Tour de table
- Évaluation des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction et autoévaluation des objectifs



Intervenants

- Responsable Pôle amélioration continue/gestion des risques Direction d'Appui à la Stratégie et à la Performance- Direction générale ALEFPA

PLANIFICATION ET TARIF



En intra sur demande

Merci de nous contacter
formation.albert-thomas@alefpa.fr



Personne en situation de handicap : Merci de bien vouloir nous contacter pour convenir des possibilités d'adaptations éventuelles.

Albert Thomas Formation

formation.albert-thomas@alefpa.fr

ALEFPA

Centre Vauban, Bât. Lille
199 - 201 rue Colbert
CS60030 - 59 043 Lille Cedex