

Une opportunité d'améliorer ses pratiques !

Découvrez et apprenez les bonnes pratiques afin de mettre en place et d'animer un retour d'expérience (ou RETEX).

Véritable outil d'amélioration continue, le retour d'expérience contribue à renforcer l'efficacité et la performance de votre équipe et de l'organisation. Il constitue une véritable opportunité d'échange et de partage.



Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes et objectifs d'un RETEX
- Connaître les différents outils pour mener une réunion de RETEX et savoir les utiliser
- Etre en capacité d'organiser et animer une réunion de RETEX
- Etre en capacité de faire un rapport suite à la réalisation d'un RETEX



Conditions d'accès

PUBLIC

Toutes personnes amenées à
réaliser un RETEX

NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES

12

PRE REQUIS

Expérience professionnelle en
organisation, animation d'équipe
et de réunion.

Être à l'aise dans l'animation de
groupe et à l'oral

DURÉE/ LIEU

- 1,5 jours soit 11 heures
- Dans nos locaux à Lille ou sur site client en métropole

Programme

Demi-journée 1 - A distance

- Qu'est ce qu'un RETEX ?
- Quels sont les objectifs d'un RETEX ?
- Quelles peuvent être les sources du RETEX ?
- Quels sont les principaux acteurs associés au RETEX ?

Demi journée 2 - A distance

- Quels sont les étapes nécessaires à la réalisation ?
- Qu'est-ce la méthode des 5 pourquoi ?
- Qu'est-ce la méthode Ichikawa ?
- Qu'est-ce la méthode ALARM ?

Jour 3 - En présentiel

Mise en situation

- Présentation d'une situation à analyser à partir d'un évènement indésirable grave
- Préparation du RETEX : invitations / consultation documentaire / choix de la méthode / prise de connaissance des bonnes pratiques
- Réalisation du RETEX : introduction / animation de la réunion / recherche des causes

Méthodes pédagogiques

- Supports apprenant
- Etudes de situations
- Partage d'expériences

Modalités d'évaluation

- QCM, mises en situation, travaux pratiques
- Evaluation des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction et autoévaluation des objectifs



Intervenants

- Responsable Pôle amélioration continue/gestion des risques - Direction Générale ALEFPA ou Responsable Qualité Territorial ALEFPA

PLANIFICATION ET TARIF



En intra sur demande

Merci de nous contacter
formation.albert-thomas@alefpa.fr



Personne en situation de handicap : Merci de bien vouloir nous contacter pour convenir des possibilités d'adaptations éventuelles.

Albert Thomas Formation

formation.albert-thomas@alefpa.fr

ALEFPA

Centre Vauban, Bât. Lille
199 - 201 rue Colbert
CS60030 - 59 043 Lille Cedex